

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.03.05 МОДУЛЬ "ПСИХОЛОГО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ"

Педагогическая конфликтология и основы медиации

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль)

44.03.01.31 Тьютор

Форма обучения

очная

Год набора

2022

Красноярск 2022

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Программу составили \_\_\_\_\_

**А.В. Тимошков**

\_\_\_\_\_  
должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование конфликтной компетентности бакалавра, получение знаний в области педагогической конфликтологии и представлений о процедуре медиации.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- Знакомство с основными понятиями и категориями педагогической конфликтологии и медиации;
- Развитие навыков решения психолого-педагогических проблем, возникающих в профессиональной деятельности;
- Формирование умения осуществлять целенаправленный и обоснованный выбор стратегии и тактики поведения в конфликте;
- Формирование основания для занятия позиции посредника в конфликтной ситуации.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-7: Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</b>	
ОПК-7.1: Понимает права и обязанности участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	
ОПК-7.2: Выявляет и оценивает поведенческие и личностные проблемы обучающихся как участников образовательных отношений	
ОПК-7.3: Умеет выстраивать конструктивное взаимодействие с участниками образовательных отношений	
<b>УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.</b>	
УК-3.1: Понимает и определяет эффективность использования стратегии сотрудничества.	
УК-3.2: Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей.	

УК-3.3: Сотрудничает с другими членами для достижения поставленной цели.	
--	--

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: <https://e.sfu-kras.ru/>.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>2,22 (80)</b>	
занятия лекционного типа	1,11 (40)	
практические занятия	1,11 (40)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>2,78 (100)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
<b>Промежуточная аттестация (Экзамен)</b>	<b>1 (36)</b>	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Педагогическая конфликтология</b>									
	1. Характеристика конфликта как социального феномена.	2							
	2. Функции и особенности протекания конфликтов в образовательной среде	2							
	3. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и обучающимися	2							
	4. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог» и «педагог – родитель»	2							
	5. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией	2							
	6. Разрешение педагогических конфликтов	2							
	7. Структурный и динамический анализ конфликта	2							
	8. Социометрический анализ малой группы	2							

9. Технологии управления конфликтным взаимодействием	2							
10. Стратегии поведения личности в конфликте	2							
11. Технология проведения переговоров в конфликтном взаимодействии	2							
12. Ассертивные техники в изложении своей позиции в условиях конфликта	2							
13. Характеристика конфликта как социального феномена.			2					
14. Функции и особенности протекания конфликтов в образовательной среде			2					
15. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и обучающимися			2					
16. Особенности педагогических конфликтов между обучающимися			2					
17. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог» и «педагог – родитель»			2					
18. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией			2					
19. Разрешение педагогических конфликтов			2					
20. Структурный и динамический анализ конфликта			2					
21. Социометрический анализ малой группы			2					
22. Технологии управления конфликтным взаимодействием Стратегии поведения личности в конфликте			2					

23. Технология проведения переговоров в конфликтном взаимодействии			2					
24. Ассертивные техники в изложении своей позиции в условиях конфликта			2					
<b>2. Основы медиации</b>								
1. Медиация: сущность и основания	2							
2. Основные модели медиации	2							
3. Особенности процедуры медиации	2							
4. Коммуникативная компетентность медиатора	2							
5. Технология фасилитативной (классической) медиации	2							
6. Восстановительная медиация	2							
7. Основные восстановительные программы	2							
8. Службы школьной медиации и школьные службы примирения	2							
9. Медиация: сущность и основания			2					
10. Основные модели медиации			2					
11. Особенности процедуры медиации			2					
12. Коммуникативная компетентность медиатора			2					
13. Технология фасилитативной (классической) медиации			2					
14. Восстановительная медиация			2					
15. Основные восстановительные программы			2					
16. Службы школьной медиации и школьные службы примирения			2					
17.							100	



Bcero	40		40				100	
-------	----	--	----	--	--	--	-----	--

#### **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

**4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Программой не предусмотрено.
- 2.

**4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Программой не предусмотрено.
- 2.

#### **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

**6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для преподавания дисциплины необходимо: учебное помещение на 10–15 человек с презентационным оборудованием.